



Dirección General de
Inspección y Ordenación Sanitaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Centro: **C.2.2 Consulta de otros profesionales sanitarios con unidades de U.900 Otras unidades asistenciales (Psicología Sanitaria)**

Domicilio: **CALLE ESCUELAS PÍAS 2 PUERTA 02, 28807 ALCALÁ DE HENARES**

**FECHA FINALIZACIÓN VIGENCIA DE LA
AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO:**

OCHO AÑOS DESDE LA FECHA QUE CONSTA EN LA
FIRMA DEL PRESENTE DOCUMENTO

Los ciudadanos que hagan uso de los servicios sanitarios prestados en este Centro, **tienen los derechos** recogidos a tal efecto en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínicas, en el artículo 10 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad (BOE de 29 de abril) y los del artículo 27 de la Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, (BOCM de 26 de diciembre), y entre ellos, en los términos establecidos en las mismas, los siguientes:

1. A ser verazmente informado, en términos comprensibles en relación con su propia salud.
2. A mantener su privacidad y a que se le garantice la confidencialidad de sus datos sanitarios.
3. A conocer la identidad de su médico o facultativo.
4. A conocer si el procedimiento diagnóstico o terapéutico que le es dispensado será empleado en un proyecto docente o en una investigación clínica, a efecto de poder otorgar su consentimiento.
5. Al acceso a la información escrita en la historia clínica, resultados de pruebas, informes, certificados, y cualquier otro documento clínico que contenga datos sanitarios propios.

Puede solicitar la **Plantilla sanitaria del Centro** y consultar quienes son los profesionales sanitarios que le atienden, su nombre y apellidos, titulación y especialidad en su caso.

En el supuesto que deseen formular sus quejas o reclamaciones, podrá hacerlo dirigiéndose por escrito al Colegio profesional correspondiente (reclamaciones relativas a mala praxis) o a la Dirección General de Consumo, Comercio y Servicios (reclamaciones relativas a precios, facturación, publicidad o por información inadecuada sobre los derechos del consumidor).

**LA DIRECTORA GENERAL DE
INSPECCIÓN Y ORDENACIÓN SANITARIA**

Inscrito en el Registro con el nº **CS20313**

Firmado digitalmente por: MARIA DEL PILAR JIMENO
ALCALDE - ***5927**
Fecha: 2024.05.14 14:10

